

## CQ index, extern klanttevredenheidsonderzoek

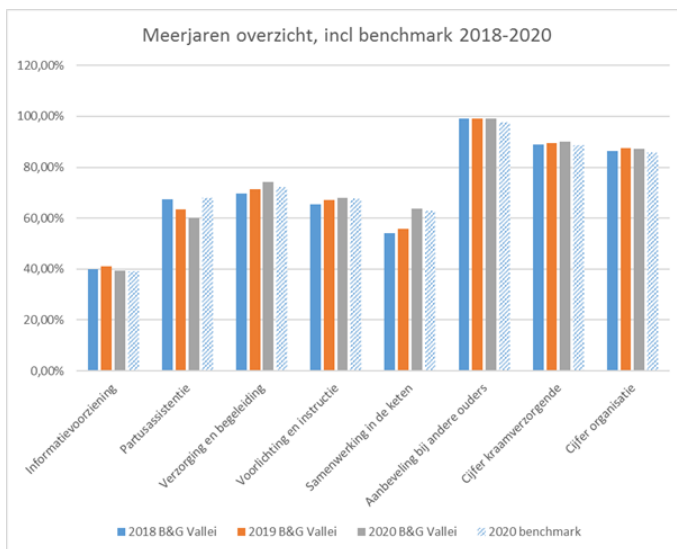


Voor u ligt een verkorte versie van de laatste klanttevredenheidsmeting (2020). Kraamzorg Betuwe & Gelderse Vallei hecht veel waarde aan de zorg ervaring van onze cliënten. Door het uitvragen van deze ervaring, krijgen we hier zicht op de klanttevredenheid. Het geeft ons de mogelijkheid om de zorg nog beter aan te laten sluiten bij de verwachting van onze cliënten.

Nadat de kraamzorg is afgesloten ontvangt het kraamgezin in dezelfde week een verzoek via de mail om mee te werken aan het klanttevredenheidsonderzoek.

Kraamzorg Betuwe & Gelderse Vallei werkt met het kraamzorgkompas. Landelijk werken er nog een tiental kraamzorgorganisaties met deze vragenlijst.

De vragen zijn onderverdeeld in verschillende categorieën:



Uiteraard kunnen wij deze gegevens hier heel transparant weergeven, toch wil je soms ervaringen van andere horen, kijk dan gerust op zorgkaartnederland, [of klik hier](#).

ZorgkaartNederland is een initiatief van Patiëntenfederatie NPCF. Patiëntenfederatie NPCF is een samenwerkingsverband van dertig (koepels van) patiënten- en consumentenorganisaties en zet zich in voor goede, veilige en betaalbare zorg. De website geeft een overzicht van het zorgaanbod in Nederland. De website is bedoeld voor de zorgconsument om een zorgaanbieder te vinden en daarnaast kunnen cliënten/consumenten de zorgaanbieders waarderen. Alle waarderingen die gepubliceerd worden, worden voor publicatie gecontroleerd door een redactie op basis van [deze gedragscode](#).

Twijfel je nog? Vraag dan gerust je verloskundige hoe hun ervaring is met onze kraamzorg!

*99.2% zou Kraamzorg Betuwe & Gelderse Vallei aanbevelen aan vrienden en bekende, een mooiere reclame kan je niet hebben!!!*