



## Privacy reglement

Privacy is belangrijk, zeker in de zorg. Als je bevallen bent verwacht je van de kraamverzorgende dat ze rekening houdt met jou privacy wensen en die van je gezin. Dat ze verteld welke handeling ze gaat doen en op welke manier. Hierover is de beroepscode verpleegkundige en verzorgende opgesteld, welke landelijk is, voor meerdere verzorgende beroepen. De beroepscode vind je [hier](#).

Daarnaast registreren we verschillende gegevens van jou, je naam en adres gegevens, waar je verzekerd bent, maar ook bijzonderheden rond om je zwangerschap, bevalling en zorgverlening. Uiteraard gaan we vertrouwelijk met deze gegevens om. Binnen de kraamzorg zijn landelijke Algemene Voorwaarde omgesteld, deze hanteren we binnen kraamzorg Betuwe & Gelderse Vallei. De algemene voorwaarde vind je [hier](#).

Hieronder hebben we een aantal belangrijke onderwerpen vanuit de beroepscode en algemene voorwaarde in begrijpelijke taal opgesomd;

### Geheimhoudingsplicht

- Elke medewerker van Kraamzorg Betuwe & Gelderse Vallei heeft, op grond van de in de landelijke beroepscode verpleegkundigen en verzorgende, geheimhoudingsplicht, verplicht tot geheimhouding van de dingen die haar tijdens het uitoefenen van haar beroep over cliënten ter oren is gekomen.
- Uitwisseling van gezondheid gegevens met anderen zorgverleners die rechtstreeks bij de zorg-/dienstverlening betrokken zijn, in het belang van de gezondheid van moeder en pasgeborene, wordt toestemming gevraagd tijdens de zorgverlening aan de cliënt.

### Verzamelen en vastleggen van cliëntgegevens

- Alleen die cliëntgegevens die voor het doel van de registratie noodzakelijk zijn, mogen worden verzameld en worden vastgelegd. Dit zijn gegevens die tijdens de aanmelding zijn verstrekt, aangevuld met de gegevens die tijdens het huisbezoek in de zorgplanovereenkomst zijn vastgelegd, gegevens die met de uren indicatie (het LIP) samenhangen, de JGZ overdracht, de urenregistratie, interpretatie en te nemen acties bij de cliënte en/of de pasgeborene ten behoeve van signalering van gezondheidsproblemen.
- Toegang tot de cliëntgegevens heeft alleen de medewerker, die de gegevens verzameld heeft en de medewerker die de gegevens noodzakelijk nodig heeft voor de uitoefening van haar/zijn taak. Uiteraard de kraamverzorgende, maar ook de

*Privacy reglement Mei 2018*



consulente, bij het inplannen van uw intake afspraak en de administratief medewerker bij het invoeren van de indicaties en het factureren en afsluiten van de zorg. Iedere medewerker die u dossier raadpleegt wordt geregistreerd.

- Het digitale cliënt dossier is vastgelegd in Kraamzorg compleet. Dit programma werkt in een beveiligde server omgeving, NEN7510 gecertificeerd. Om in te loggen op deze omgeving is een wachtwoord, gebruikersnaam en tweetraps autorisatie nodig, middels SMS verificatie.
- Kantoormedewerkers hebben toegang tot de cliëntgegevens. Clientgegevens worden vastgelegd in Kraamzorg compleet, NEN7510 gecertificeerd. Toegang tot Kraamzorg compleet is alleen mogelijk met een voor iedere geautoriseerde medewerker unieke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord.
- Cliëntgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
- Tijdens het werken met cliëntgegevens dragen we er zorg voor dat de gegevens niet zichtbaar zijn voor onbevoegden.

#### **Bewaren van cliëntgegevens**

- Voor het bewaren van de cliënt gegevens geldt de wettelijke bewaringstermijn van 15 jaar. Na dit termijn kan verzocht worden om verwijderd te worden.
- Cliëntgegevens worden bewaard zó dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden, zowel digitaal, als in afgesloten ruimtes/kasten.

#### **Verstrekken van cliëntgegevens aan derden**

- Cliëntgegevens kunnen alleen na schriftelijke toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt, tenzij het moet voldoen aan een wettelijke verplichting of naleving van de meldcode kindermishandeling indien toestemming niet gevraagd kan worden vanwege veiligheid kind/gezin.
- Onder derden worden niet verstaan de verloskundige en diegene die namens en/of in opdracht van de kraamzorgaanbieder betrokken zijn bij de levering van de kraamzorg, voor zover de verstrekking van (inzage in) gegevens noodzakelijk is voor de te verrichten werkzaamheden.

#### **Informeren van cliënten**

- Zorgverleners zijn verantwoordelijk voor het informeren van de cliënt over het privacy beleid van Kraamzorg Betuwe & Gelderse Vallei tijdens het huisbezoek.

*Privacy reglement Mei 2018*